

До заключения договора Исполнитель (ООО Эдельвейс) в доступной форме уведомляет Потребителя (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (в лице медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя, а также уведомляет Потребителя (Пациента) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)  
подпись

Ф.И.О пациента

## ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

именуемый(ая) в дальнейшем «Пациент» с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Эдельвейс», в лице Генерального директора Шнайдер Катерины Владимировны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. Исполнитель берет на себя обязательство оказать Пациенту платные медицинские услуги (далее по тексту договора «услуги») в соответствии с перечнем и стоимостью услуг согласно Прейскуранту, а Пациент обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых медицинских услуг и выполнять требования специалистов Исполнителя.
- 1.2. Исполнитель осуществляет свою деятельность на основании лицензии № Л041-01162-50/00591136, выданной 01.06.2007 г., срок действия: бессрочно, Департаментом здравоохранения г. Москвы, адрес: 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 43, тел.: +7 (495) 777-77-77).
- 1.3. В соответствии с перечнем в лицензии Исполнитель оказывает следующие виды медицинской помощи: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.
- 1.4. Объем, виды, стоимость и сроки исполнения медицинских услуг определяются Планом лечения или дополнительным соглашением договору.
- 1.5. Срок ожидания (период от заключения договора или дополнительного соглашения к нему до момента начала оказания медицинских услуг) согласовывается с пациентом после первичного осмотра и составляет при неотложных состояниях от 2 до 24 часов, при плановых вмешательствах узких специалистов до 14 дней.

### 2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

- 2.1. Услуги Пациенту оказываются Исполнителем лично или с привлечением третьих лиц по адресу; г. Москва, Большой Козихинский пер, дом 10 с 9 до 21.00 (кроме воскресенья) в порядке предварительной записи по тел +7(495)1396622 или на сайте [www.edelweiss-clinic.ru](http://www.edelweiss-clinic.ru), а также установленной очереди.
- 2.2. До оказания медицинских услуг Пациент предоставляет достоверные сведения о состоянии своего здоровья в Анкете состояния здоровья Пациента.
- 2.3. Подписанием настоящего Договора Пациент подтверждает ознакомление с размещенными на информационном стенде и сайте Исполнителя правилами внутреннего распорядка, порядком оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, прейскурантом, а также ознакомление с возможностью осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.4. Пациент уведомлен, о том, что в соответствии с ФЗ «Об охране здоровья граждан в РФ» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе, определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- 2.5. В случае оказания медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни и здоровью, помощь оказывается незамедлительно и без взимания оплаты.

### 3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ.

- 3.1. Стоимость услуг определяются Планом лечения или дополнительным соглашением к договору согласно действующему прейскуранту. Предварительный расчет стоимости услуг действует в течение 6 месяцев, начиная с даты составления. В случае, если пациент не приступил к лечению в течение указанного срока, Исполнитель пересчитывает стоимость услуг согласно изменениям в прейскуранте.
- 3.2. Медицинские услуги оплачиваются Пациентом на момент оказания медицинской услуги и могут оказываться как в разовом (ситуативном) порядке, так и в рамках плана лечения. Оплата производится в наличной или безналичной форме. Оплата считается произведенной после поступления денежных средств на расчетный счет или внесения наличных денежных средств

в кассу Исполнителя. Пациенту выдается документ, подтверждающий оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

- 3.3. Медицинские услуги могут быть оплачены предоплатой в полном размере или частично, путем внесения аванса. При досрочном расторжении Договора делается перерасчет за фактически оказанные услуги и возврат остатка ранее внесенного аванса Пациенту в срок до 10 рабочих дней включительно.
- 3.4. Из-за исключительной индивидуальности намеченные услуги по протезированию и ортодонтии подлежат не менее чем 50 % оплате в первое посещение и 100 % итоговой оплате в день сдачи ортопедической конструкции или в случае ортодонтии непосредственно в день снятия ортодонтической конструкции.
- 3.5. Исполнитель может принять в качестве способа расчета за оказанные Пациенту услуги оплату от страховой медицинской организации, с которой у Пациента заключен договор медицинского страхования.
- 3.6. В случае, если невозможность исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает (форс-мажор), Пациент оплачивает стоимость ранее оказанных ему услуг, а также возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом.
- 3.7. В случае направления Пациента в сторонние медицинские или иные организации, оказанные Пациенту услуги оплачиваются последним на территории таких организаций согласно их правилам и тарифам.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

- 4.1.1. назначить для проведения обследования и лечения компетентного специалиста(ов) (далее «врача(ей)»);
- 4.1.2. назначить в оговоренное с Пациентом время обследование Пациента;
- 4.1.3. определить комплекс диагностических и лечебных мероприятий, необходимый для достижения положительных результатов лечения, обязательный для полного выполнения Сторонами (далее по тексту «План лечения») и отразить в медицинской карте стоматологического больного (далее по тексту «медицинская карта»);
- 4.1.4. в соответствии с выбранным планом лечения подписать с Пациентом План лечения или дополнительное соглашение к договору.
- 4.1.5. использовать методы диагностики, профилактики и лечения с соблюдением предъявляемых к ним требований в соответствии с законодательством, порядками оказания медицинской помощи, на основе стандартов медицинской помощи;
- 4.1.6. обеспечить соблюдение действующих санитарных норм при подготовке к приему и во время лечения;
- 4.1.7. обеспечить наиболее безболезненные и рациональные методы лечения в соответствии с медицинскими показаниями;
- 4.1.8. в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача обеспечить лечение другим специалистом по согласованию с Пациентом.
- 4.1.9. предоставлять Пациенту в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, их эффективности и связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, результатах проведенного лечения, а также сведения о медицинском работнике оказывающем медицинскую помощь; правилах и условиях эффективного использования результатами оказанной услуги, последствиях несоблюдения требований медперсонала.
- 4.1.10. осуществлять внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с законодательством РФ;
- 4.1.11. в случае наличия способности Пациента выразить свою волю и при отсутствии экстренных показаний, немедленно предупредить Пациента и до получения от него указаний приостановить оказание услуги при обнаружении обстоятельств, которые могут отрицательно повлиять на результат оказания услуги, на ее безопасность или возможность ее оказания в намеченный срок;

##### **4.2. Пациент обязуется:**

- 4.2.1. выполнять все рекомендации лечащего врача и медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений, в т.ч. о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, приеме лекарственных препаратов, проведении медицинских процедур (включая косметологические) и иных особенностях организма;
- 4.2.2. являться на лечение в установленное время, согласованное с врачом;
- 4.2.3. в случае невозможности явки на лечение и/или профилактический осмотр в назначенное лечащим врачом время предупредить об этом Исполнителя как можно раньше при наступлении случая, препятствующего посещению клиники.
- 4.2.4. соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные медицинские проверки;
- 4.2.5. являться на профилактические осмотры не реже чем 1 раз в 6 (шесть) месяцев;
- 4.2.6. оплачивать оказанные медицинские услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а равно оплачивать дополнительные (специализированные) методы обследования, например, рентгенологические, и другие необходимые диагностические мероприятия, которые осуществляются Исполнителем за отдельную плату;
- 4.2.7. при появлении боли, дискомфорта и других жалоб в периоды между сеансами лечения или принятии выполненной услуги немедленно извещать лечащего врача и посетить клинику для оказания помощи с обязательным внесением записей в медицинскую карту. В противном случае оказанные услуги считаются надлежаще выполненными Исполнителем;
- 4.2.8. при невозможности выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, возникших по вине Пациента или расторжения настоящего Договора по инициативе Пациента, оплатить фактически оказанные услуги, в т.ч. стоимость израсходованных материалов и прочие понесенные расходы Исполнителя в полном объеме.

##### **4.3. Права Исполнителя:**

- 4.3.1. привлекать других лиц для обеспечения возможности исполнения обязательств по Договору (например, зуботехнические лаборатории), а также направлять Пациента в другие специализированные медицинские организации в целях получения

необходимой и достаточной информации о наличии у Пациента заболеваний (состояний), препятствующих оказанию медицинских услуг, а также в целях безопасности и (или) повышения качества оказываемых медицинских услуг.

- 4.3.2. По медицинским показаниям по согласованию с Пациентом отступить от первоначального плана, объема и стоимости лечения.
- 4.3.3. Исполнитель вправе отказать в оказании услуги при наличии у Пациента медицинских противопоказаний, а равно, если это лечение не соответствует требованиям технологий, действующим стандартам, может вызвать нежелательные последствия; при невозможности обеспечить безопасность услуги.
- 4.3.4. Исполнитель вправе отказать Пациенту в оказании услуг в случае грубых нарушений Пациентом выполнения врачебных назначений, некорректного поведения по отношению к персоналу Исполнителя, неоднократных опозданий (без предупреждения) и неявок на прием.
- 4.3.5. Переносить время приема или отменять прием Пациента в случае его опоздания более чем на 15 минут.

#### **4.4. Права Пациента:**

- 4.4.1. получать достоверную информацию об условиях предоставления платных услуг, об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой услуги или привести к невозможности ее оказания и исполнения Договора, а также иную информацию, касающуюся здоровья Пациента при предоставлении Исполнителем услуг;
- 4.4.2. выбор лечащего врача, с учетом его (врача) согласия, в том числе выбор другого врача, взамен ранее выполнявшего лечение;
- 4.4.3. проведение врачебной комиссии и консультаций других специалистов Исполнителя по вопросам, связанным с качеством предоставления услуги;
- 4.4.4. сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- 4.4.5. отказаться от медицинского вмешательства;
- 4.4.6. при наличии обоснованных претензий к качеству и срокам предоставляемой услуги требовать от Исполнителя исполнения ее другим специалистом, либо расторжения Договора и возмещения убытков в размере стоимости некачественно выполненной работы;
- 4.4.7. в любое время отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных ему услуг и суммы фактически понесенных Исполнителем расходов;
- 4.4.8. на реализацию иных прав, предусмотренных статусом потребителя в сфере медицинских услуг. С информацией о таких правах Пациент может ознакомиться на «Стенде потребителя» или на сайте Исполнителя в разделе Правовой информации;

## **5. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 5.1. Стороны соглашаются с тем, что информированное добровольное согласие на стоматологическое лечение Пациента является необходимым предварительным условием для начала лечения, с которым Пациент ознакомлен и согласен.
- 5.2. Стороны вправе по обоюдному согласию изменить набор и количество медицинских услуг, включить дополнительные услуги, в соответствии с индивидуальными рекомендациями, данными Пациенту специалистами Исполнителя, и пожеланиями Пациента. Соответствующие изменения и дополнения письменно оформляются путем составления нового Плана лечения (дополнительного соглашения), который вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
- 5.3. Обработка персональных данных Пациента выполняется с учетом требований ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных».
- 5.4. В целях внутреннего контроля и оценки результатов проведенных медицинских услуг Исполнитель может производить фото и видео протокол лечения Пациента для наблюдения за результатом до оказания медицинских услуг и на всех этапах лечения.
- 5.5. Пациент не возражает против проведения видеонаблюдения на территории Исполнителя, которое может проводиться Исполнителем в целях обеспечения безопасности посетителей (пациентов) и сотрудников, а также в целях улучшения качества обслуживания.
- 5.6. Сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, составляющие врачебную тайну и подлежат разглашению только при согласии Пациента на их распространение определенному кругу лиц, а также по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.
- 5.7. При необходимости проведения врачебной комиссии, консилиума врачей и контроля качества оказанной медицинской помощи Исполнитель имеет право на привлечение внештатных врачей-специалистов соответствующей специальности.
- 5.8. Подписанием настоящего договора Пациент дает свое согласие на передачу персональных данных и сведений составляющих врачебную тайну третьим лицам, в том числе, в целях исполнения обязательств по договору, в рамках проведения врачебной комиссии, консилиума врачей и контроля качества оказанной медицинской помощи.
- 5.9. Пациент соглашается получать информацию о предполагаемых скидках, проводимых акциях, прочей информации о работе.
- 5.10. Исполнитель предоставляет гарантию на выполненные работы (услуги) в соответствии с Положением о гарантийных обязательствах, с которым пациент ознакомился до подписания настоящего договора и согласен с ним. Необходимым условием соблюдения гарантийных обязательств Исполнителем является проведение Пациенту профессиональной гигиены полости рта, профилактических осмотров 1 раз в полгода и дополнительных контрольных осмотров по рекомендации врача.
- 5.11. Исполнитель информирует Пациента о том, что в связи с тем, что действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по Договору, качественном оказании медицинской помощи, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении здоровья, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.

- 5.12. Исполнитель информирует Пациента, что зубочелюстную систему следует воспринимать как единое целое, все части которого тесно взаимосвязаны друг с другом, и заболевание или недостаточность части органов и тканей зубочелюстной системы ведет к патологическому функционированию всей системы в целом. Отсюда следует невозможность здоровья лишь элемента зубочелюстной системы при отсутствии здоровья системы в целом. Поэтому, отказываясь от комплексного лечения, Пациент осознаёт всю тяжесть последствий такого решения и принимает все возможные негативные последствия.
- 5.13. Любые претензии, обращения, жалобы, заявления направляются Исполнителю в письменном виде, на почтовый адрес, указанный в разделе 11 или передаются лично. При этом датой принятия заявления Пациента является дата предоставления заявления Пациентом уполномоченному представителю Исполнителя.
- 5.14. После исполнения настоящего договора Исполнитель выдает Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Выдача медицинских документов осуществляется на основании письменного заявления Пациента, в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством.
- 5.15. На основании заявления Пациента, Исполнитель выдает документы, подтверждающие фактические расходы Пациента на оказанные медицинские услуги:
- копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
  - справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
  - рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации.
- 5.16. Заключение настоящего Договора отменяет все ранние установленные устные либо письменные договоренности Сторон.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору и дополнительному(ым) соглашению(ям) к Договору.

## **7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.**

- 7.1. Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:
- неисполнения Пациентом своих обязательств по настоящему Договору; если эти нарушения непосредственно влияют на достижение результата услуги (систематическое несоблюдение рекомендаций, назначений врача, нарушение режима медицинской организации, систематические неявки Пациента на прием);
  - При наступлении обстоятельств, не зависящих от воли сторон договора (например, обнаружения у Пациента патологии несовместимой с выбранной методикой оказания медицинских услуг, при которой имеется объективная необходимость превышения сметы в связи с изменением плана лечения, на что не получено согласие пациента; обнаружении патологии, выходящей за пределы объема оказываемых Исполнителем услуг, обнаружения у Пациента противопоказаний к выполнению медицинских услуг в условиях медицинской клиники Исполнителя;
  - неисполнение платежных обязательств.
  - Других случаях, не противоречащих законодательству. При этом Исполнитель возвращает Пациенту ранее оплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов.
- 7.2. Договор может быть в любое время расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Пациента. В этом случае Пациент обязуется оплатить Исполнителю часть цены, пропорционально части оказанных медицинских услуг.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

- 8.1. Стороны несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ.
- 8.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это произошло вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 8.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, а также за возможные осложнения и ухудшения заболевания (-ний), состояния (-ний) Пациента вследствие нарушения Пациентом условий настоящего Договора, в частности, невыполнения им предписаний и рекомендаций Исполнителя, неявка или несвоевременная явка на прием.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за изменение сроков оказания медицинских услуг, возникшее в связи с неявкой или несвоевременной явкой Пациента на назначенный прием, либо невыполнением Пациентом в назначенные Исполнителем сроки необходимых рекомендаций, обследований, специальных видов лечения, без которых дальнейшее продолжение лечения невозможно либо небезопасно.
- 8.5. Исполнитель информирует, а Пациент соглашается с тем, что он не будет иметь претензий по поводу результатов оказанной услуги, в случае если такие результаты были изменены в ходе оказания ему медицинских услуг другими медицинскими организациями.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть в связи с несовместимостью медицинских процедур и вмешательств, одновременно выполняемых в сторонних медицинских учреждениях, если Пациент не сообщил об этом.

- 8.7. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть в связи с неинформированием Пациентом медицинского персонала о наличии любых общемедицинских диагнозов, патологических состояний, приема препаратов и тд.
- 8.8. Пациент согласен принять на себя ответственность за результат услуги, оказываемой по его настоянию и вопреки рекомендациям врача. Такие услуги оказываются как временные, поддерживающие меры, и только в случаях, если сами услуги не наносят вреда здоровью. Оказанные в соответствии с данным пунктом Договора услуги не отменяют необходимости выполнения обязанностей Пациента, указанных в Договоре.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 9.1. Все споры и разногласия по порядку исполнения данного Договора Стороны решают путем переговоров. Обязательства Исполнителя по данному Договору считаются выполненными при оказании полного объема услуг, оплаченных Пациентом.
- 9.2. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Пациентом по вопросу качества оказанных услуг, медицинские жалобы Пациента рассматриваются Врачебной Комиссией Исполнителя.
- 9.3. Понимая субъективность оценки результатов медицинских услуг, стороны договорились проводить оценку результатов не ранее сроков, указанных в Информированном согласии на оказание платных медицинских услуг, путем оценки результатов на совместном заседании Пациента и Врачебной Комиссии Исполнителя.
- 9.4. Пациент вправе явиться в назначенное Исполнителем время, для рассмотрения Врачебной комиссией претензии Пациента.
- 9.5. Если стороны не достигли взаимного согласия и требования стороны не удовлетворены, Сторона вправе в письменном виде оформить претензию, и направить ее другой стороне. Данная претензия должна быть удовлетворена в разумный срок (не более 10 рабочих дней). В случае невозможности урегулировать разногласия путем переговоров Стороны разрешают спор в судебном порядке, в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ.

- 10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 10.2. Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле в РФ.
- 10.3. Приложениями настоящего Договора являются План лечения, Акт об оказании медицинских услуг, Информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг. Положение о гарантийных обязательствах. Дополнительное(ые) соглашение(я) являе(ю)тся неотъемлемой частью договора.
- 10.4. При заключении настоящего Договора, Приложений и Дополнительных соглашений к нему, Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписи Исполнителя с помощью средств механического копирования (факсимиле).

## 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:		ПАЦИЕНТ:	
Наименование:	<b>ООО «ЭДЕЛЬВЕЙС»</b>	Ф.И.О:	
Юридический адрес и адрес фактического местонахождения:	<b>123104, г. Москва, Большой Козихинский переулок, д. 10</b>	Паспорт (серия, номер):	
		Дата выдачи:	
		Кем выдан:	
		Адрес:	
ИНН/КПП:	<b>7710579723/771001001</b>	Электронная почта:	
ОГРН:	<b>1057746619700</b>	тел.(дом):	
Р/сч.:	<b>40702810638000155492</b> <b>в ПАО Сбербанк России г. Москва</b>	тел. (моб):	
К/сч.:	<b>30101810400000000225</b>		
Электронная почта:	<b>info@edelweiss-clinic.ru</b>		
Контактный телефон:	<b>+ 7 (495) 139-66-22;</b> <b>+ 7 (915) 261-08-08.</b>		
Сайт:	<b>edelweiss-clinic.ru</b>		
Генеральный директор	<b>Шнайдер Катерина Владимировна</b>		
	_____ (подпись)		_____ (подпись)
М.П.	«__» ____ 20__ г.		«__» ____ 20__ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ  
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ  
(далее по тексту – Положение)**

**1. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1. Исполнитель гарантирует Пациенту:**

- 1.1.1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;
  - 1.1.2. Использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов и медицинских изделий;
  - 1.1.3. Безопасность оказываемой медицинской услуги;
  - 1.1.4. Обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
  - 1.1.5. Более подробно все обязанности Исполнителя по отношению к Пациенту указаны в Договоре на оказание платных медицинских услуг (далее по тексту - Договор).
- 1.2. Сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи, а именно: компоненты имплантатов, ортопедические и ортодонтические конструкции, пломбы и реставрации (совокупность изделий медицинского назначения, используемых для устранения эстетических и функциональных дефектов зуба).
- 1.3. Гарантийные сроки на такие изделия, используемые при оказании медицинской помощи, указаны в разделе 1.6 настоящего Положения и обозначают срок, в течение которого изготовитель ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения Пациентом правил пользования таким изделием. Эти сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, особенностей смыкания зубов, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма на то или иное медицинское вмешательство, поэтому гарантийные сроки могут быть приняты лишь как ориентировочные, условные. Исполнителем приведены данные, взятые из специальной литературы и общепринятой стоматологической практики.
- 1.4. В подавляющем большинстве случаев фактические сроки службы превышают сроки гарантии, но решающим фактором является надлежащее выполнение Пациентом правил и условий эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги. Такая информация выдается Пациенту в виде рекомендаций установленного образца и включает в себя:
- перечень надлежащих действий Пациента как до, так и после медицинского вмешательства;
  - медикаментозные и иные назначения Исполнителя;
  - частота прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее.
- 1.5. Исполнителем приведены гарантийные сроки изделий, используемых при оказании следующих видов медицинских услуг: терапевтическая, ортопедическая, имплантационная и ортодонтическая стоматология. Данные сроки относятся к пациентам, у которых на момент начала оказания медицинских услуг имеется не более 12 кариозно-пораженных, удаленных зубов (КПУ) при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ >18 – сроки снижаются на 50%.
- A. Терапевтическая стоматология:  
Пломбы и иные реставрационные материалы:
- I, II классы по Блэку\* – 1,5 года
  - III, IV, V классы по Блэку – 1 год
- При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.
- B. Ортопедическая стоматология:
- Виниры (люминиры), вкладки Инлей, Онлей, Оверлей и Пинлей – 1 год
  - Несъемные мостовидные протезы и коронки – 2 года.
  - Съёмные протезы – 1 год.
  - На замковые элементы съёмных протезов:
    - на металлические части 1 год
    - на пластмассовые части 6 мес.
  - Условно съёмные конструкции при протезировании на имплантатах – 1 год.
  - На каркасы металлокерамических или цельнолитых конструкций – 10 лет.
- При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки могут уменьшаться на 70%.
- C. Хирургическая стоматология (имплантология):

- Фирмы производители дают гарантии на технические характеристики и компоненты имплантатов от 3 - 5 лет до пожизненной.
  - 100% гарантии на приживание имплантата нет. В настоящее время процент приживаемости имплантатов составляет 98,5-99%. В случае отторжения дентального имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. При этом пациент оплачивает только себестоимость имплантата и расходных материалов. Для реализации данной возможности Пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также предоставить ему сам имплантат.
  - Пациент проинформирован, что при неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований, неявке на контрольные осмотры 1 раз в 6 мес (если не назначен иной срок) гарантийные сроки отсутствуют полностью.
- D. Ортодонтическая стоматология
- Съемные и несъемные ортодонтические конструкции – весь срок выполнения ортодонтических процедур за исключением пункта 1.8.6, 1.8.7, если иное не оговорено заранее с Пациентом.

**1.6. Гарантийные сроки не распространяются:**

- 1.6.1. На ортопедические конструкции, кроме указанных в пункте ортопедическая стоматология (раздел 1.7 В), такие как временные съемные и несъемные протезы, несъемные конструкции, выполненные из пластмассы, адгезивные и иные несъемные конструкции. На флекс-дуги, адгезивные ленты и пр. материалы, применяемые при пародонтологическом шинировании зубов. Такие конструкции рассматриваются как временные и не имеют гарантийных сроков.
- 1.6.2. На все виды зубных украшений, на крепежные элементы (винты, скобы), применяемые в хирургической стоматологии.
- 1.6.3. При отказе пациента от гарантийных обязательств. При неявке на контрольные осмотры 1 раз в 6 мес (если не назначен иной срок).
- 1.6.4. на втулки (матрицы) замковых креплений и перебазировку съемных протезов.
- 1.6.5. Гарантийные сроки могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические и онкологические заболевания, сахарный диабет, авитаминозы).
- 1.6.6. на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему: травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие, любого рода механическое и физическое воздействие на все виды протезов, ортодонтических аппаратов и пр. Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве.
- 1.6.7. при бруксизме (скрежет зубами), даже если были проведены меры по устранению последствий (проведена коррекция прикуса, изготовлена каппа, уменьшен тонус жевательных мышц).
- 1.6.8. Гарантийные сроки не распространяются на зубы, леченные ранее в других учреждениях и протезируемые в ООО «Эдельвейс» в случае отказа пациента от перелечивания или клинической ситуации, при которой перелечивание невозможно или не имеет положительного прогноза. В этом случае гарантия будет распространяться только на реставрацию зуба пломбой или на ортопедическую работу, проведенную в ООО «Эдельвейс».
- 1.6.9. Исполнитель своевременно предоставляет Пациенту в доступной для него форме необходимую и достоверную информацию о различных видах медицинских вмешательств, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация передается Пациенту в устной форме, а также фиксируется в добровольных информированных согласиях на медицинское вмешательство, которые отражают сведения о диагнозе и прогнозе заболевания, методах его лечения и связанном с ними риске, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных результатах лечения.
- 1.7. В случае обоснованных претензий Пациента по поводу недостатков медицинской услуги он имеет все права, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», с которыми можно ознакомиться на информационном стенде Исполнителя.
- 1.8. Более подробно все права и обязанности Пациента указаны в Договоре об оказании платных медицинских услуг.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО «Эдельвейс»

**Генеральный директор  
Шнайдер Катерина Владимировна**

\_\_\_\_\_ (подпись)  
М.П. «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ПАЦИЕНТ:**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)  
«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ г.